

## Initiation au logiciel NVivo 9 : Analyse qualitative simplifiée de l'import des transcriptions à l'export du rapport

- Créer un projet : cliquer sur « new project » puis donner un nom et un emplacement à votre fichier
- **Mettre en page** : Dans la barre d'outils aller dans « View » et puis dans l'onglet « Detail View » on peut choisir la disposition de la page de travail, personnellement je préfère la possibilité « Right » plutôt que « Bottom »
- **Importer les transcriptions** : dans la barre d'outil aller dans « External Data », sélectionner « Documents » puis aller chercher la transcription dans « Mes documents ». La transcription sera placée automatiquement dans « Sources ».
- **Coder** : dans la barre d'outil aller dans « Create » puis sélectionner « Node » (nœuds). Sur le menu à gauche il faut se positionner dans « Nodes ». On peut ainsi créer un arbre de nœuds et de sous nœuds (de sousnœuds etc) au fur et à mesure de l'analyse des transcriptions. Certains nœuds peuvent être créés avant de commencer l'analyse, mais une adaptation tout au long de l'analyse est conseillée. Le texte correspondant peut, une fois sélectionné, « se glisser » dans le nœud. On peut aussi après avoir sélectionné la partie de texte en question, avec un clic droit, faire une « code sélection at existing nodes » pour les mettre dans des nœuds que vous avez déjà créés ou une « code sélection at new node » si vous devez en créer un nouveau. L'arbre se construit et s'adapte facilement avec des copier – coller.
- **Faire une Analyse Descriptive** : Après codage complet faire une description du contenu de chaque nœud, voir sousnœud ou sousnœud dans « Node properties » (propriétés de nœud) que vous trouverez en sélectionnant un nœud puis en faisant un clic droit le « Node properties » se trouve tout en bas du menu. Attention, la place dans la case description est limitée. Si votre description est plus importante vous pouvez la faire dans un « Memo » : Pour cela vous placer dans les « Sources » sur le menu en bas et à gauche. Dans la barre d'outils aller à « Create », puis dans « Memos » puis créer un mémo en le nommant (même nom que le nœud si possible), puis ok. Vous vous trouverez alors devant une feuille avec une place illimitée pour noter votre description, vos réflexions etc. Lors de ce codage vous allez aussi choisir des citations pertinentes pour illustrer votre analyse. Vous pouvez les mettre dans les « Node properties » si la place le permet, sinon dans un mémo.
- **Elaborer et exporter un rapport des données qualitatives** : Dans la barre d'outils aller dans « Explore » puis dans « New report », dans la fenêtre qui apparaît cocher « From a view », en déroulant le menu proposé sélectionner « Node », puis « Next » en bas et à droite. Dans les « Available fields » à gauche, dérouler les propositions sous « Node » puis ne sélectionner à l'aide de la flèche au milieu que « Name » et « Description », ils vont ainsi apparaître dans les « Selected fields » à droite. Faire Next jusqu'à « step 8 », nommer son rapport puis faire « Finish ». Vous allez ainsi obtenir un rapport avec l'ensemble des nœuds et leurs descriptions. Sélectionner ce rapport puis

dans la barre d'outil aller dans « External Data » puis dans « Export » où il faut sélectionner « Export Report Results » dans le menu déroulant comme un document Word (il y a aussi le format rtf qui peut ensuite être converti en Word si nécessaire). Ce rapport peut servir de base aux résultats qualitatifs de votre thèse. Vous pouvez ensuite éventuellement aborder dans la discussion une analyse plus interprétative de vos données après comparaison de vos résultats avec ceux de la littérature et discussion des limites et forces de vos résultats.

Si vous avez créé des mémos il faut les exporter séparément l'un après l'autre, il n'y a pas à ma connaissance de rapport synthétique pour l'ensemble des mémos.

- **Présenter les résultats quantitatifs : les données chiffrées** qui caractérisent votre échantillon sont plus faciles à mon avis à analyser sur Excel. De simples pourcentages, moyennes, fourchettes sont suffisants. Sinon il y a aussi la possibilité de les traiter sur NVivo avec les feuilles de classification « Classification sheets » dans « External Data ».